



ДЕРЖАВНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІКИ
І ТЕХНОЛОГІЙ

**ПРИНЦИПИ ПОБУДОВИ УПРАВЛІНСЬКИХ
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ. ЗАГАЛЬНА ПОБУДОВА ТА
ПРИЗНАЧЕННЯ СИСТЕМ ERP КЛАСУ**

*PRINCIPLES OF BUILDING MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEMS. GENERAL STRUCTURE AND PURPOSE OF CLASS ERP
SYSTEMS*

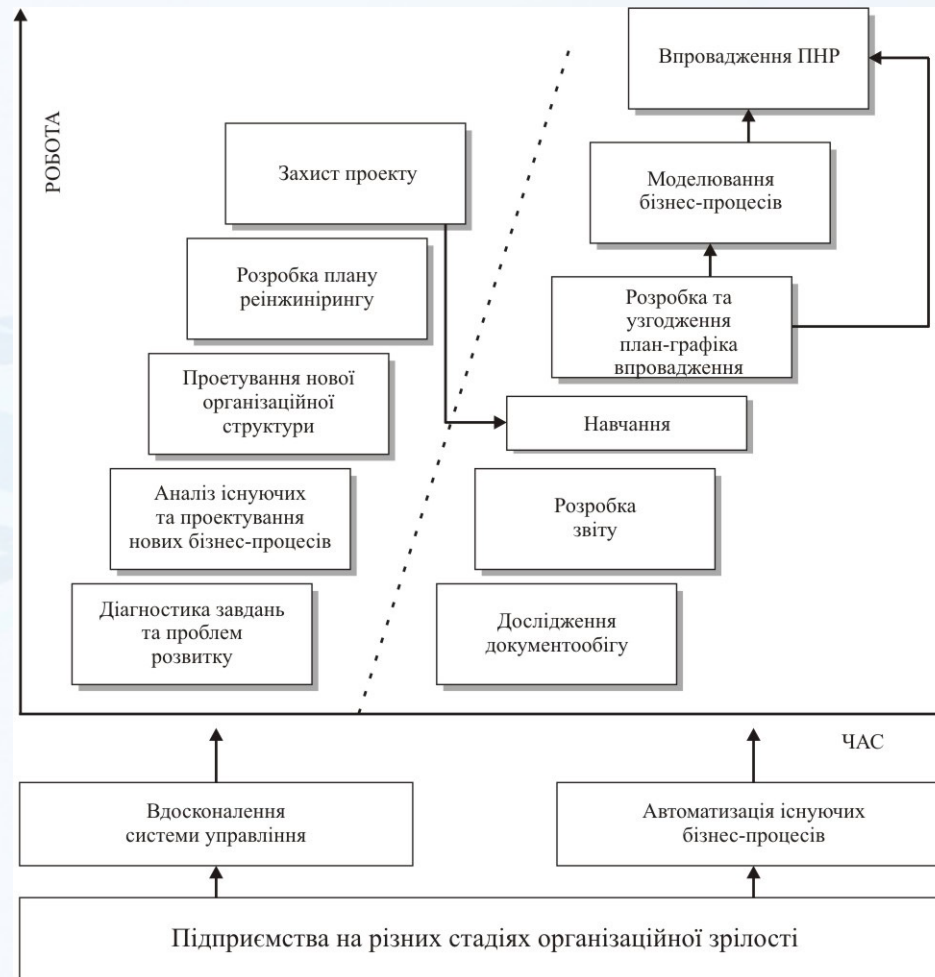
PROF. SERHII HUSHKO

DOCTOR OF SCIENCE IN ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS AND TECHNOLOGY (UKRAINE)

<https://orcid.org/0000-0002-4833-3694>

ВАРІАНТИ ВИКОНАННЯ РОБІТ ЩОДО ПОБУДОВИ І ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ НОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ КОМПАНІЄЮ



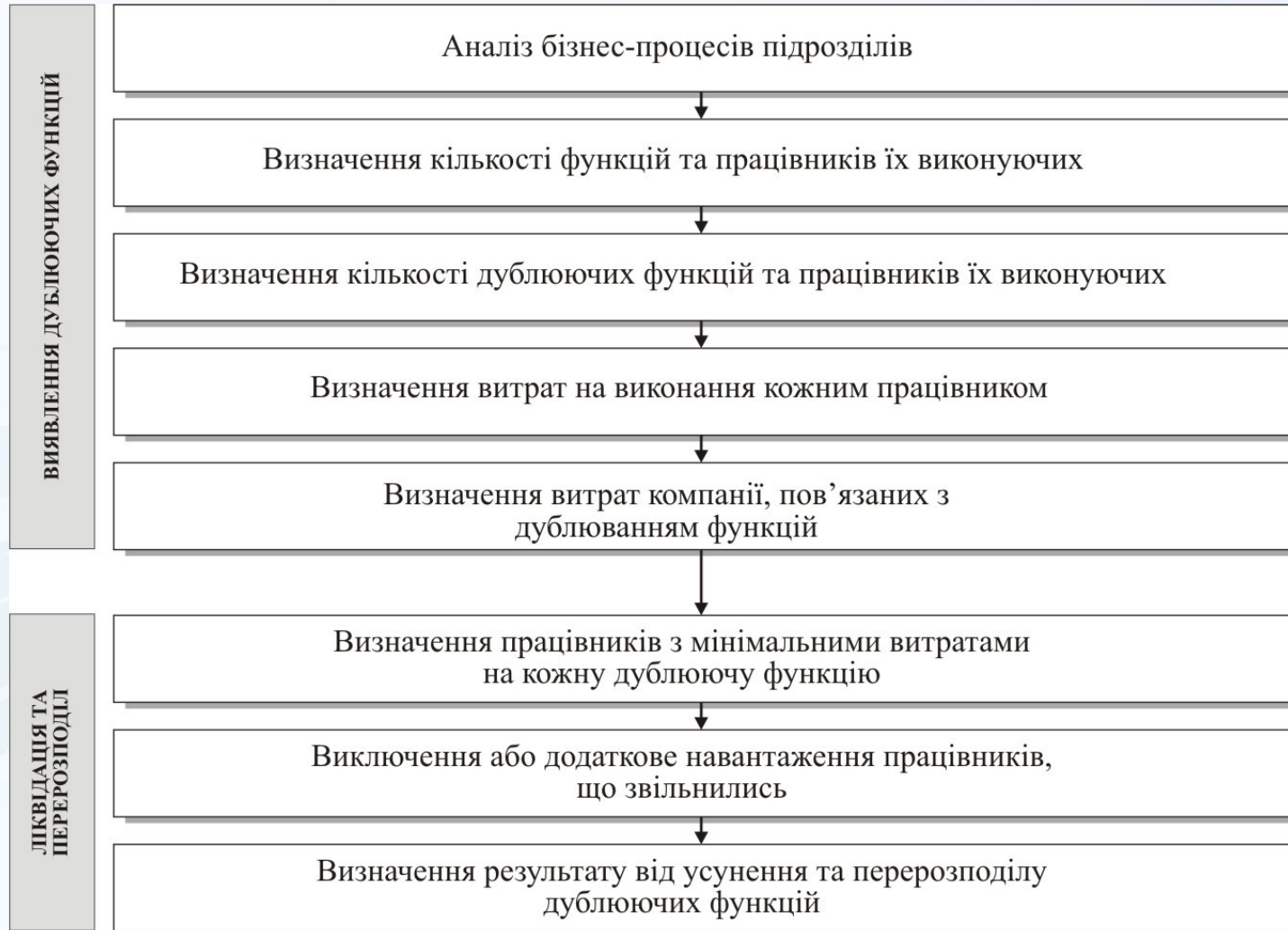
ОЧІКУВАНІ ПОЛІПШЕННЯ, ЩО ДОСЯГАЮТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ERP-СИСТЕМИ

<i>Категорії поліпшень</i>	<i>Джерела окупності</i>
Незавершене виробництво і тривалість виробничого циклу	Зниження вкладень в активи, зниження витрат на переміщення матеріалів, скорочення термінів виробництва, зниження запасів напівфабрикатів власного виробництва
Складські запаси	Зниження вкладень в активи, зниження витрат на переміщення матеріалів, підвищення рівня обслуговування
Використання виробничих ресурсів	Зниження втрат робочого часу, мінімізація переналагоджень, підвищення коефіцієнта готовності устаткування
Зниження матеріальних витрат	Партнерські відносини з постачальниками, своєчасність вхідних поставок, можливість використання невеликих партій, зниження частки бракованих матеріалів
Підвищення якості продукції	Зниження браку, зниження порушень графіків виробництва, зменшення кількості переналагоджень, запобігання зниженню об'єму продажів

ОЧІКУВАНІ ПОЛІПШЕННЯ, ЩО ДОСЯГАЮТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ERP-СИСТЕМИ

<i>Категорії поліпшень</i>	<i>Джерела окупності</i>
Підвищення якості обслуговування	Зниження термінів постачань, забезпечення відповідності між запасами готової продукції та клієнтським попитом, своєчасність постачань, інтенсифікація спілкування з клієнтами
Управління витратами	Оперативність і точність розрахунку собівартості, можливість оперативного аналізу витрат, можливість аналізу причин відхилень від плану, визначення найбільш рентабельних видів продукції
Організація, зберігання і переміщення матеріалів	Підвищення ефективності при одночасному зниженні трудомісткості, підвищення якості обслуговування, більш точний і оперативний контроль
Облік і управління фінансами	Доступність точної і своєчасної фінансової інформації, оптимізація фінансових взаємин з постачальниками і споживачами

ПРОЦЕДУРА ЛІКВІДАЦІЇ І ПЕРЕРОЗПОДІЛУ ДУБЛЮЮЧИХ ФУНКЦІЙ В РАМКАХ КОМПАНІЙ-УЧАСНИКІВ



Проблеми в розвитку ринку ІТ

- Аналіз стану ІТ і забезпечення ними бізнес-процесів компанії
- Усвідомлення керівниками ролі ІТ в бізнес-процесах підприємств (в держсекторі - в процесах управління)
- Погляд на ІТ з позицій сукупної вартості володіння і повернення на інвестиції
- Виділення спонсора та формування ІТ-бюджетів, як складової частини витрат на розвиток виробництва і управління
- Виділення позиції Директора інформаційної служби

Структура корпоративних споживачів ІТ

Компанії - лідери, не мають сильних конкурентів	20%	Апробовані рішення, відпрацьовані технології
Компанії, що працюють в умовах жорсткої конкуренції	15%	Інвестують кошти в розвиток нових ІТ
Компанії, які використовують хоча б частково апробовані ІТ	65%	Чи готові до невеликого ризику, вкладенням в адаптацію ІТ

Що таке інформаційна технологія для компанії-користувача?

- *ПРОЦЕС (технологічний, або бізнес-процес), визначений за найменуванням, результатами, регламенту і власнику цього процесу, фахівця, який за нього відповідає в організації*
- *КІНЦЕВИХ КОРИСТУВАЧІВ - фахівців в області бізнесу (робочих, менеджерів, технологів, економістів і т.п.), їх рольові функції і області відповідальності*
- *ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ (ІС), можливо, більше однієї, що беруть участь в реалізації ІТ*
- *ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ І РЕЗУЛЬТАТИ ЇЇ ОБРОБКИ (на рівні документів або артефактів, тобто різних формалізованих уявлень інформації, наприклад, повідомлень по електронній пошті, записів в базі даних, звітів)*

Інформаційна технологія в компанії

- Регламентований процес (бажано) "to be" + Інформаційна система, що забезпечує повну або часткову його автоматизацію
- ІТ впроваджена в компанії, тобто:
 - Випущені документи, які регламентують процес навчені люди
 - ІТ експлуатується щодня кінцевими користувачами (бухгалтерами, складськими працівниками, менеджерами і т.п.)
 - Поставлено процес обслуговування ІТ
 - Поставлено процес супроводу ІТ, тобто введення в дію змін нормативних документів та усунення виявлених помилок
 - Поставлено процес розвитку ІТ, якщо вона продовжує розвиватися, або підготовки ІТ для заміни даної

Сукупна вартість володіння ІТ

Витрати на життєвому циклі інформаційної технології

	Розробка	експлуатація	супровід	розвиток
процес				
інфраструктура				
Прикладна система				
Персонал				

Основні підсумки початку століття

Усвідомлення ринком того, що:

ІТ призначена насамперед для забезпечення ефективності управлінської діяльності (холдингові структури, географічно розподілені компанії, компанії з мінливою структурою)

В областях, де ІТ безпосередньо бере участь в бізнес-процесах (банки, страхові компанії, телеком, ПЕК, оптово-роздрібна торгівля, видавнича діяльність та ін.) - для підвищення ефективності виробництва

ПІДПОРЯДКУВАННЯ ДІЇ ТИХ ЖЕ ЗАКОНОМІРНОСТЕЙ, ЩО І МІЖНАРОДНІ РИНКИ

Чисто національними залишаються:

не надто висока середня купівельна спроможність ринку

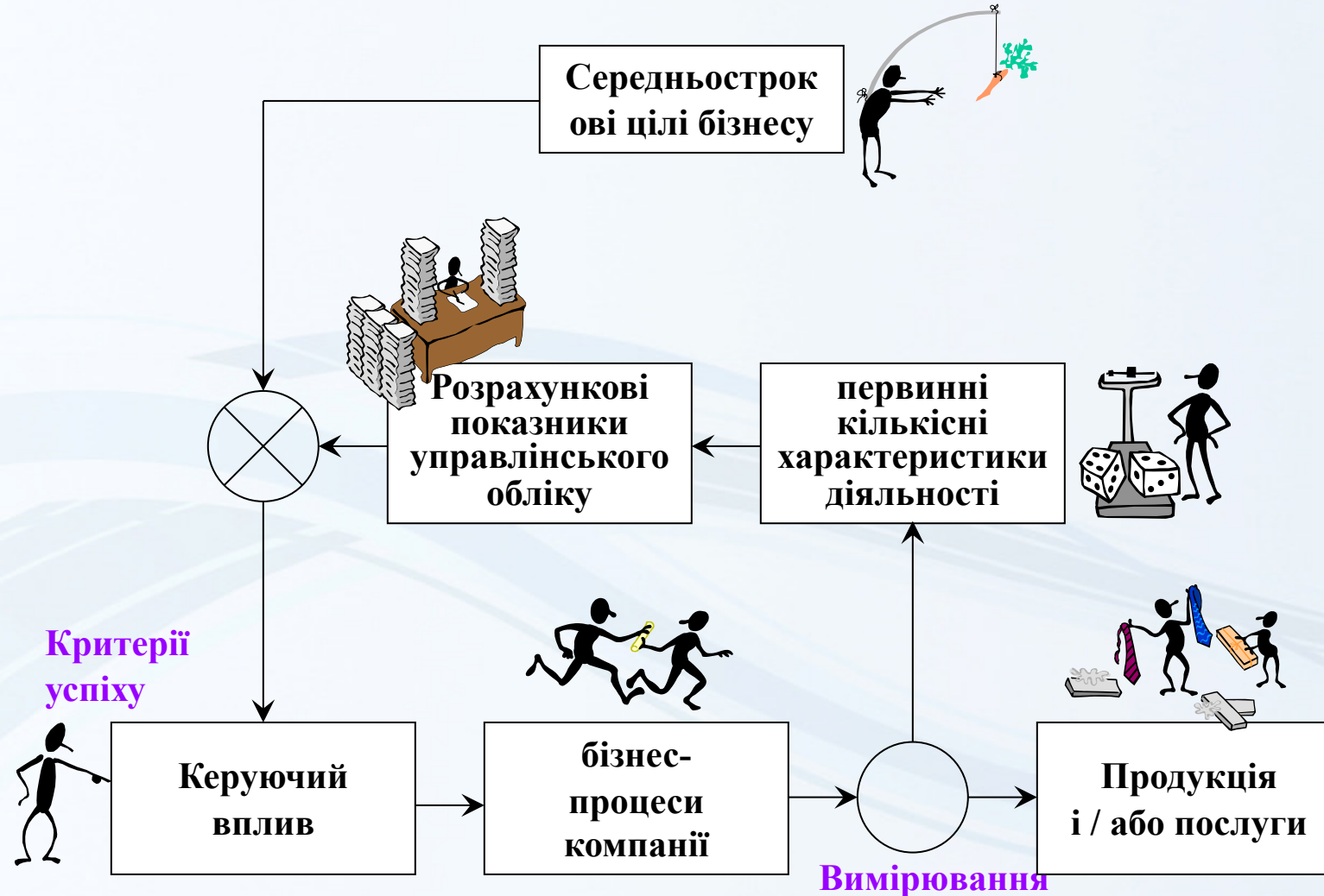
відносно невисокий рівень зрілості компаній-споживачів ІТ

недостатньо висока економічна культура менеджменту компаній

доступний внутрішній досить дешевий ринок розробників середньої
кваліфікації

низький середній рівень вітчизняних консультантів, недостатнє їх
кількість

ЩО ВИ ХОЧЕТЕ ЗМІНИТИ І ДЛЯ ЧОГО?



НОВІ ТЕНДЕНЦІЇ В ІТ - СТРАТЕГІЇ ХОЛДИНГІВ, ПІДПРИЄМСТВ СЕРЕДНЬОГО МАСШТАБУ, ДЕРЖАВНИХ ВІДОМСТВ

- Включення інформаційних технологій в бізнес-цикл, до складу бізнес-процесів
- Позичонування впроваджуваних ІТ для забезпечення певного рівня управління - стратегічного, тактичного і операційного
- Спроба оцінити сукупну вартість володіння ІТ і оптимізувати її в умовах географічного розподілу елементів компанії
- Забезпечення високої доступності ІТ, а також збереження керованості і надійності автоматизації в умовах злиття і поглинань

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ КЕРІВНИЦТВА КОМПАНІЇ

