



ДЕРЖАВНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІКИ
І ТЕХНОЛОГІЙ

КОРПОРАТИВНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ

CORPORATE INFORMATION SYSTEMS

PROF. SERHII HUSHKO

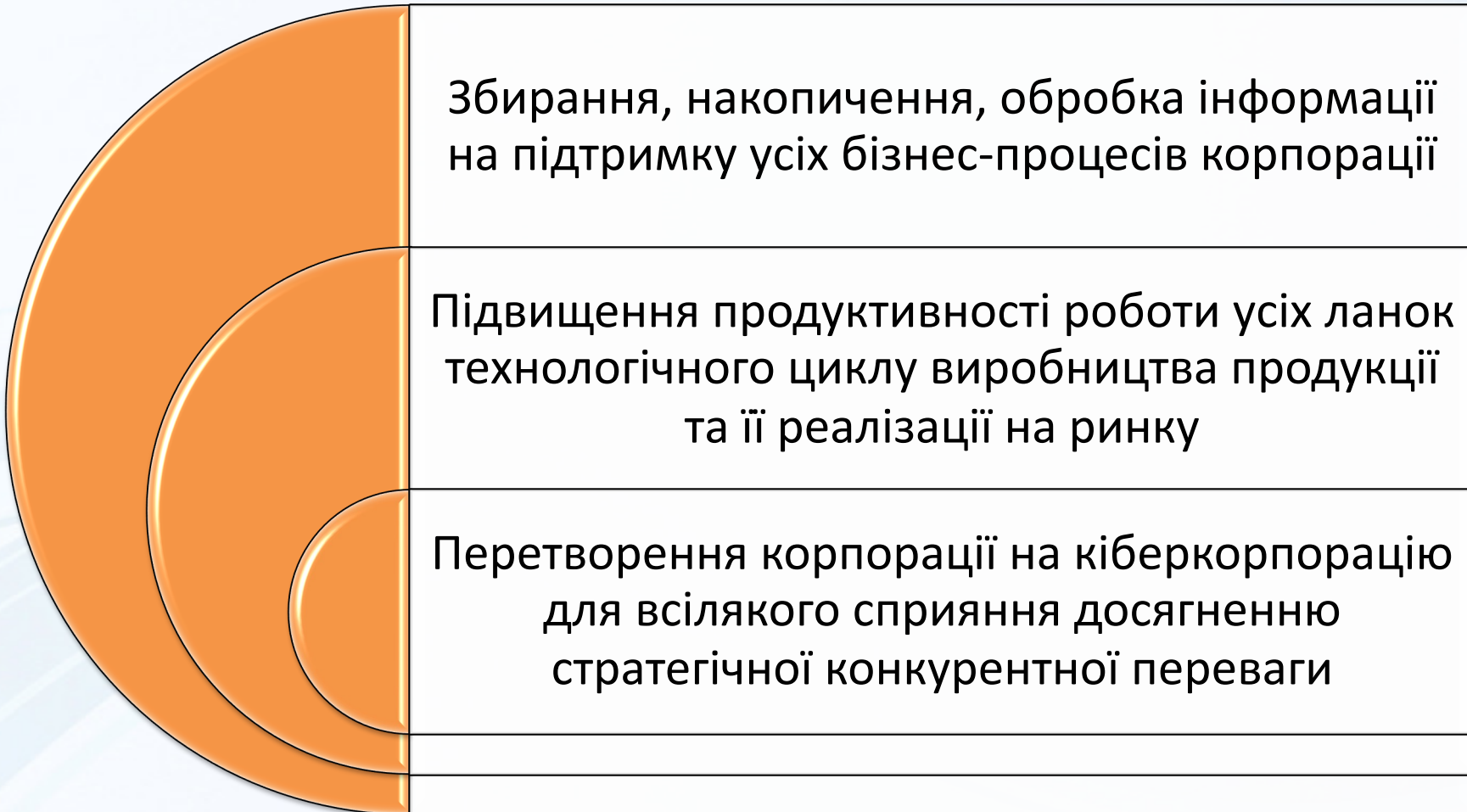
DOCTOR OF SCIENCE IN ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS AND TECHNOLOGY (UKRAINE)

<https://orcid.org/0000-0002-4833-3694>



Роль КІС на підприємстві



Вигоди від впровадження КІС



Етапи розробки КІС

- Обстеження підприємства і моделювання його бізнес-процесів
- Розробка плану реінжинірінга підприємства
- Виконання мережних проектів
- Підбір, постачання, установка, технічна підтримка і супровід комп'ютерного і телекомунікаційного обладнання, системного і прикладного програмного забезпечення
- Проектування бази даних КІС
- Розробка прикладних програм
- Інтеграція з існуючими на підприємстві ІС
- Навчання користувачів
- Впровадження і технічна підтримка

Архітектура КІС

Концепція,
яка визначає
модель,
структуру,
функції і
взаємозв'язок
компонентів
ІС

- Файл – серверна
- Клієнт – серверна
- Інтранет/Екстранет
- Хмарна

Файл – серверна архітектура КІС

Реалізується віддалений доступ до каталогів файлів на спеціальних серверах (файлових)

У корпоративній мережі є клієнти виділеного серверу (серверів), що зберігає каталоги файлів

Клієнт – комп'ютери можуть звертатися за послугами до файл – серверів чи, можливо, до принт - серверів

Клієнт – серверна архітектура КІС

КІС з мережею Інтранет/Екстранет

КІС поділена на дві частини, що виконуються в різних вузлах мережі – клієнтську і серверну

Файл – серверна \neq клієнт – серверна? переваги

Широтою спектру надання клієнтам послуг:

- у файл – серверній архітектурі реалізується віддалений доступ до каталогів файлів на файл – серверах, а у клієнт – серверній – ще і до БД

Рівнем обслуговування клієнтів:

- у файл – серверній – лише до файлового чи дискового сервера, у клієнт – серверній – ще й спектр послуг щодо пошуку даних в БД

Мережа Інтранет/Екстранет

Мережа корпоративної КІС, що має корпоративну базу на Web- сервере та обслуговує клієнтів за правилами Інтернет

Інтранет/Екстранет – внутрішня мережа організації, яка використовує технології Інтернету

Напрямки розвитку КІС

- Decision Support Systems (DSS)

Системи підтримки рішень

- On Line Analytical Processing (OLAP)

Аналітична обробка on-line

- Data Warehouse (DWH)

Сховища даних

- Executive Information System (EIS)

Система управлінської інформації

- Data Mining (DM)

Інтелектуальні методи добування інформації

- Business Intelligence

Бізнес розвідка

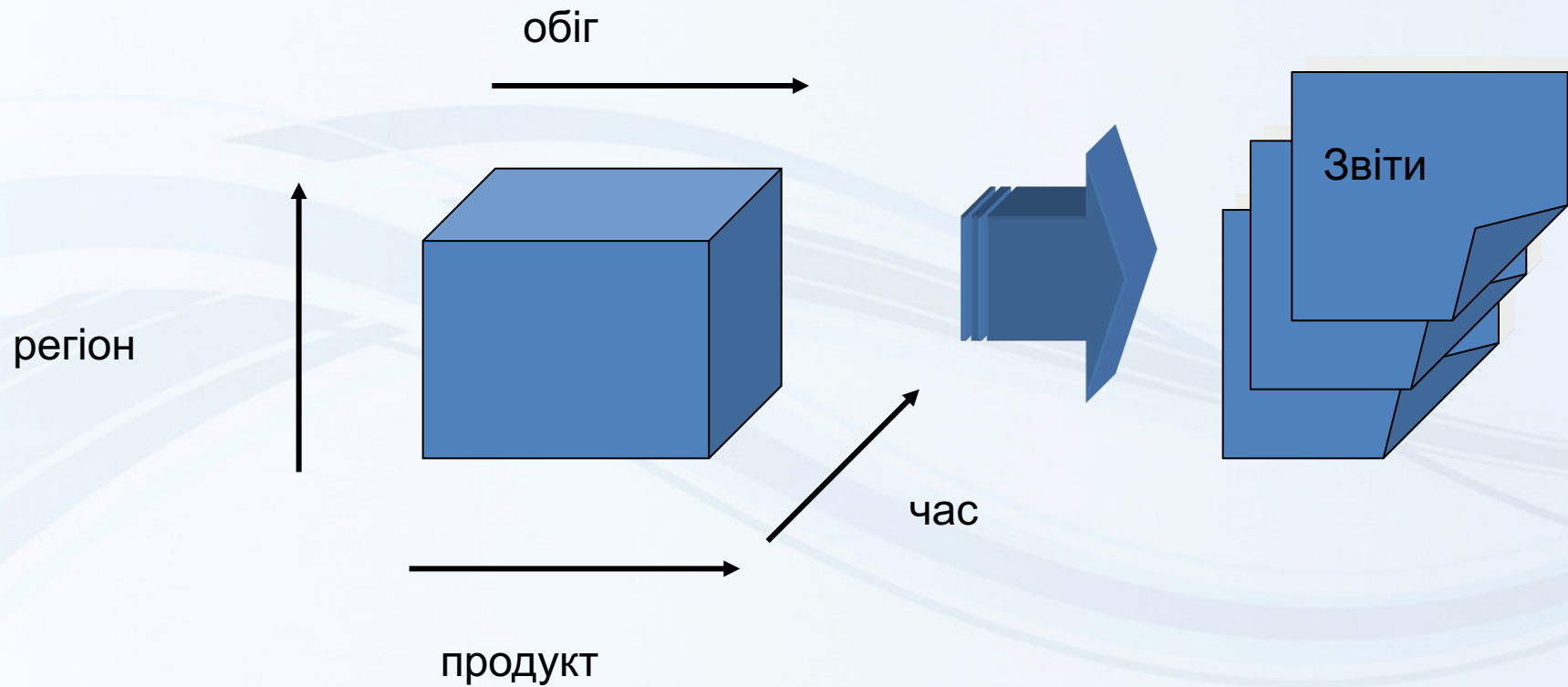
Системи підтримки рішень Decision Support Systems (DSS)

- Використовуються для планування та контролю процесів
- В оригіналі – лист Excel
- Проста інформація
- Аналізуються різноманітні “сценарії”
- Можливість моделювання
- Можливість “а що як”
- З початку розроблялись для фінансового аналізу

Аналітична обробка on-line On Line Analytical Processing (OLAP)

- Схожа на DSS + додаткові можливості
- Не тільки фінансовий аспект
- Багатодисциплінарна
- Логічно-організована
- Спеціальна увага виміру часу
- Звітування про відхилення

Аналітична обробка on-line On Line Analytical Processing (OLAP)



Сховища даних Data Warehouse (DWH)

Новітня технологія накопичення даних, які потрапляють з баз даних, зберігаючи структуру, і проведення багатовимірного аналізу на вибірках даних, результатів діяльності підприємства

Надвелика предметно-орієнтована інформаційна корпоративна БД, призначена для підготовки звітів, аналізу бізнес-процесів і підтримки прийняття рішень

- Побудована на основі клієнт – серверної архітектури, СУБД і утиліт підтримки прийняття рішень
- Збір всієї важливої інформації, що має відношення до менеджерської інформації
- Базується на операційних системах
- Не on-line інформація
- Сміття вкинули = сміття отримали
- Дуже трудомісткий процес

Інтелектуальні методи добування інформації Data Mining (DM)

- Сутність – пошук неявних чи прихованих закономірностей (трендів) у сукупності даних великого обсягу
- Визначення: “знайти та відкрити скриту та передбачувану інформацію у великих масивах даних ”
- Пошук невідомих зв'язків (закономірностей) в інформації (комбінація продукт – ринок)

Система управлінської інформації

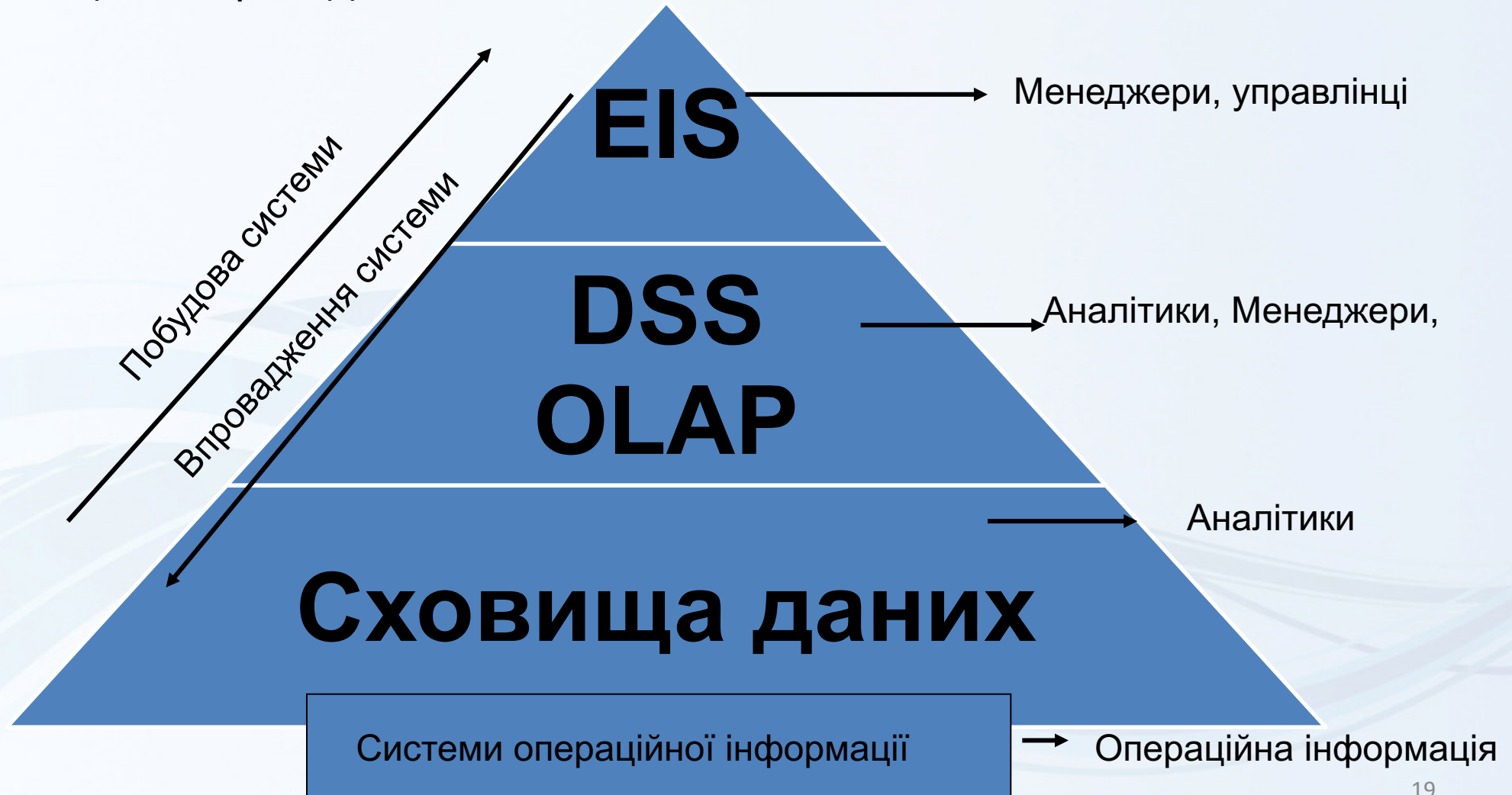
Executive Information System (EIS)

- Подібна до OLAP
- Включає найважливіші критичні фактори успіху та показники результативності
- Інформація високого рівня

Бізнес розвідка Business Intelligence

- Комплекс можливих процедур та інформаційних систем в організації для керування цією організацією
- Внутрішній і зовнішній вимір
- У фокусі – бізнес, а не технічна сторона

Інформаційна піраміда



ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ КІС



Фактори впровадження і функціонування КІС



Есе до опрацювання

Цифровізація сучасного суспільства – виклики сьогодення