

2.2. ВПЛИВ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ НА РОЗВИТОК РЕІНЖЕНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Одна з причин розвитку реінжинірингу бізнес-процесів як стратегічного інструмента - це підвищення ролі інформаційних систем практично в кожній сфері діяльності компанії, а також збільшення потенціалу цих систем. Сучасні інформаційні системи дають можливість працювати по-новому, а отже, породжують новий підхід до проектування процесів. Вони дозволяють:

- автоматизувати існуючий процес, тобто нова інформаційна система використовується в цьому випадку для автоматизації процесу, а не для його зміни;
- використовувати комп'ютери як інструмент проведення розрахунків, аналізу, тобто для автоматизації інтелектуальної праці;
- цілком змінити технологічний процес обробки інформації;
- виключити по можливості посередників;
- використовувати нові технології, вимагаючи радикальної, творчої зміни бізнес-процесу, а не просто провондирти автоматизацію. У цьому випадку технологія відіграє роль рушійної сили перетворення бізнес-процесу, впровадження сучасних методів роботи.

Способами використання інформаційних систем у реінжинірингу бізнес-процесів, що найбільш часто зустрічаються є:

- використання єдиних баз даних, що дозволяє позбутися від визначених проміжних етапів документообігу;
- впровадження мережних технологій, що забезпечують встановлення зв'язку з вилученими користувачами;
- впровадження експертних систем, що сприяє заміні експертів і вузьких фахівців фахівцями широкого профілю, зменшуючи тим самим кількість працівників, зайнятих у процесі, і, отже, знижуючи кількість затримок і помилок, що виникають у ході взаємодії між людьми;
- впровадження систем підтримки прийняття рішень, що дозволяє, надаючи інформацію й інструменти для її обробки, усунути менеджерів від прийняття тактичних рішень, переданих їхнім виконавцям, на більш низький рівень управління.

Реінжиніринг ІС займає проміжне місцепоположення по відношенню до розробки і супроводу ІС. При цьому супровід ІС розглядається як діяльність, що передбачає виконання змін, направлених на корекцію, вдосконалення і адаптацію ІС, а розробка ІС як діяльність, що включає реалізацію нових можливостей, додавання нової функціональності, здійснення таких істотних поліпшень, як перехід на використання нових комп'ютерів, впровадження нових інформаційних технологій. При цьому правомірно підкреслити, що реінжиніринг характеризується діяльністю як по супроводу, так і по розробці ІС. При цьому ці два види діяльності в контексті реінжинірингу ІС можуть істотно перекриватися.

Огляд різних методик модернізації успадкованих систем визначає роль модернізації систем в процесі управління їх еволюцією. Слід зауважити, що комерційний ринок пропонує різноманітні розв'язування проблеми модернізації успадкованих систем, яка стає все більш актуальною. У ситуації, що склалася, розуміння переваг і слабких місць кожної такої методики є надзвичайно важливим, оскільки обумовлює вибір правильного рішення, і як наслідок успіх діяльності щодо модернізації системи.

У контексті досліджень, пов'язаних з еволюцією ІС, виділяються діяльності щодо супроводу, модернізації та заміщення ІС.

Визначається, що супровід є інкрементальним ітеративним процесом, в рамках якого виконуються незначні зміни в системі, системами, що не зачіпають структурної організації (архітектура системи).

На відміну від супроводу модернізація характеризується як діяльність, яка передбачає значні зміни існуючої системи (зокрема в її структурі), але не її утилізацію або заміщення новою системою.

Заміщення розглядається як процес, який полягає у впровадженні нової системи, здатної повністю замінити ту, що існує ІС. Заміщення звичайно застосовується до систем, які недокументовані, застарілі або не розповсюджені та розходяться з вимогами бізнесу і для яких модернізація неможлива або економічно не доцільна.