

3.1. СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЧНІ ЗАСОБИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ФУНКЦІЙ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ

Сьогодні на ринку інформаційних технологій представлений широкий спектр інструментальних засобів, призначених для швидкої реалізації компонентів архітектури ІС. Використання таких інструментів дозволяє не розробляти аналітичні додатки заново, а використовувати готові сучасні технології і, отже, скоротити час і витрати на їхнє створення.

Вирішення завдання за рахунок забезпечення користувачів інформацією в УІС розв'язується в основному правильним підбором інструментів ділового аналізу. Але немаловажним є і вибір інструментів підтримки процесів витягу, перетворення, завантаження і збереження даних.

Під час реалізації проекту впровадження ІС в компанії можуть бути використані програмні рішення як різних компаній-виробників — змішані рішення, так і одного виробника — платформено-базовані рішення. І в першому і в другому випадках мають місце певні переваги і недоліки. Тому вибір інструментів для архітектури системи, незважаючи на їх різноманіття, завдання - не з простих.

На ринку не існує одного виробника, що може запропонувати найкращі рішення всіх необхідних для побудови програмних компонент. Тому спільне використання найбільш придатних рішень від різних виробників дозволяє підвищити функціональну потужність УІС. Критеріями оцінки інструментів можуть виступати як їх технічна і вартісна характеристики, так і швидкість впровадження, а також доречність використання в кожному конкретному випадку.

Однак використання продуктів від різних виробників призводить до значного ускладнення архітектури системи через різноманітність інструментальних рішень. Це ускладнення зумовлене необхідністю інтегрування не пов'язаних один з одним, інструментальних рішень. Крім того, адміністрування системи виявляється непростим завданням, з погляду на непогодженість даних і метаданих, керуючих окремими, не пов'язаними один з одним, модулями платформ від різних виробників.

З огляду на згадані нами завдання корпоративної інформаційно-аналітичної системи — об'єднання, збереження й аналіз інформації, щоб уникнути процесу трудомісткої інтеграції окремих продуктів для змішаного рішення, варто виділити групи програмних продуктів, здатні реалізувати архітектуру ІС великими блоками.

Такою групою для змішаного рішення можуть виступати інструменти ділового аналізу і СУБД.

Насамперед слід зазначити, що управлінські інформаційні системи повинні містити в собі набір інтегрованих один з одним інструментів. Тісна інтеграція програмних компонентів в єдину пакетну платформу досягається за рахунок того, що інструменти об'єднані загальними модулями опису метаданих, розмежування прав доступу, а також за рахунок Web-порталу — єдиного входу інтернет-користувачів у середовище для роботи з корпоративною інформацією. Повнота рішення, що дозволяє претендувати на більш значний, у порівнянні з займаним, ринок платформ, досягається за рахунок використання інструментів для створення вітрин даних (реляційних і багатомірних).

Аналітики рідко працюють з «сирими» даними з транзакційних баз даних, віддаючи перевагу можливості отримувати інформацію з вітрин і сховищ даних. Виходячи з цього, пакетна платформа включає також інструмент попередньої обробки інформації для наступного використання, що забезпечує закінченість і повноту пропонованого рішення.

Останнім часом на порядок денний особливо гостро встало питання ефективності використання наявних інформаційних систем, забезпечення розв'язування їх за допомогою насущних завдань бізнесу. Зробити це можна лише шляхом впровадження на базі наявної ІТ-інфраструктури сучасних інтегруючих додатків бізнесу.

Тенденцію, що намітилася, щодо усунення пріоритетів від інфраструктури до бізнес-систем «високого» рівня, можна прослідкувати, аналізуючи «словник», яким користуються фахівці у області інформаційних технологій останнім часом. Все частіше стали говорити про створення єдиного інформаційного простору компанії, інтеграцію даних і додатків, впровадження ситуативно-аналітичних центрів. Серед спеціалізованих підходів і технологій зберігання, доступу, аналізу й обробки інформації «гарячими» темами стали корпоративні портали, системи Workflow, CRM, технології Business Intelligence.

Успішне застосування перерахованих технологічних засобів для вирішення завдань бізнесу вимагає нового підходу до їх впровадження як від замовника, так і від ІТ-компанії. Більш того, світова практика показує, що традиційні «інтегратори» не завжди здатні справитися зі специфікою подібних проектів. Це означає, що ІТ-компанія, яка спеціалізується на створенні прикладних систем, повинна володіти знаннями і ресурсами, що дозволяють найефективніше

використовувати багатий арсенал сучасних технологій для створення прикладних систем бізнесу.

Серед основних завдань універсального інтегратора програмного забезпечення можна виділити такі як:

- аналіз потреб бізнесу клієнта і аналіз інформаційних систем, що вже є у клієнта;
- вибір оптимальної стратегії створення прикладних систем бізнесу;
- визначення базових технологій і програмних продуктів;
- впровадження спеціалізованих додатків і розробка нового ПЗ;
- інтеграція даних і додатків.

Тільки такий сфокусований підхід здатний забезпечити замовникові досягнення бажаної віддачі від інвестицій в інформаційні технології.

Система, що виходить в результаті інтеграції, володіє синергією і емергентністю, тобто вона забезпечує користувача більшим обсягом корисної інформації, ніж він міг би одержати простим об'єднанням можливостей існуючих у нього інформаційних систем.

Здатність об'єднання розрізаних даних у єдине джерело збереження інформації, їх обробка, і пов'язане з усім цим збільшення швидкості доступу до даних, є незамінним засобом для інформаційно-аналітичних систем, де потрібен швидкий відгук системи на запити користувача в одержанні даних для вивчення й аналізу.